



ЧЕК-ЛИСТ ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

Основы защиты прав потребителей

Потребители – это все те, кто приобретает и использует товары, заказывает работы и услуги для личных бытовых нужд, не связанных с извлечением прибыли

Основные права потребителей

| Право | Характеристика |
|--|--|
| Право на качество товаров (работ, услуг) | <ul style="list-style-type: none">• продавец должен передать качественный товар, а исполнитель – качественно выполнить работу (оказать услугу) |
| Право на безопасность товаров (работ, услуг) | <ul style="list-style-type: none">• товары (работы, услуги) должны быть безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды |
| Право на возмещение ущерба | <ul style="list-style-type: none">• за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором• если в договоре предусматривается ответственность в большем объеме, чем это предусмотрено законом, то применяются условия договора |
| Право на необходимую и достоверную информацию | <ul style="list-style-type: none">• потребители имеют право на информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести |
| Срок службы, использования, гарантийные сроки | <ul style="list-style-type: none">• время в течение которого товар должен находиться в исправном состоянии, обеспечивая выполнение функционального назначения. В полной мере их определение является ответственностью продавца (производителя). В период действия этих сроков покупатель имеет право на возврат продукции с возмещением затраченных средств на его ремонт или замену на подобную |